

# Privacy Policy

ESNS (also 'we' or 'Eurosonic Noorderslag') is organized by Stichting Eurosonic Noorderslag, established and based in Groningen, Trompsingel 21, 9724 DA (registered in the trade register under number 02061408).

At ESNS we take your privacy seriously and believe you should know what personal information we collect and how we use it. We have done our best to keep this explanation brief and understandable. If you would like to learn more or need more information, you can always contact us via [privacy@esns.nl](mailto:privacy@esns.nl).

We reserve the right to change the terms and conditions of this privacy policy. If this happens we will notify you through our website and if applicable and necessary, ask you to renew your permission. Our privacy policy is designed with you in mind. With our renewed policy we embrace privacy by design and try to minimize personal information collection. However, to provide high-quality services, we need certain information as a (necessary) condition.

How this privacy policy applies to you, depends on the way you interact with us. For example, if you purchase a ticket for one of our events, we will use your details to process the order, carry out the agreement and, unless you opt-out, inform you about our events. Or if you purchase a conference registration we will use your name, company name and email address to include you in our secure delegates database (only applicable for conference visitors), unless you opt-out.

## **Applicability**

This privacy policy explains how ESNS processes personal data, collected from visitors, artists, and data that we acquire through our website and/or social media.

Please note, this privacy policy does not apply to websites or systems managed by third parties. If you have a question about a system that is not managed by ESNS we advise you to consult their privacy policy.

We assure you that all personal information handled by ESNS is treated confidentially and in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

Which personal information do we collect?

- When you purchase a conference ticket, we collect and store your basic information which includes your contact information (ie. email, your name, company name, country, etc.) and payment details. Ticketing for

the conference is managed by ourselves, but we make use of SeeTickets as our ticketing provider and customer management system.

- When you purchase a festival ticket, we collect and store general information about you (such as your name, e-mail address and telephone number). Ticketing for the festival is managed by ourselves, but we make use of SeeTickets as our ticketing provider and customer management system.
- When you place an order for other services (ie. a hotel room, bus or parking ticket) using our website, we may ask you for personal details such as your name, (e-mail) address and/or telephone number.
- If you are an artist, manager, agent or other artist representative and you apply to play at ESNS we ask you to fill out the artist application form. We need some basic information about the act and representatives, which includes personal data. For example, we ask you for the representative's contact information, such as name, role, email, and phone number.
- In case you are invited to play at ESNS, our artist production team will ask for the personal details (name, role, email, phone number) of the travelling party, including artists and crew.
- In case you are invited to speak in a panel at the conference of ESNS, our conference production team will ask for the personal details of the travelling person(s). ESNS will use your name and image to promote the event.
- When you use our website(s) or the festival app, we collect information such as the browser and device information, IP address, location, the website you navigated from, what you did and did not click on our site/app, which pages you visited, and when you stopped using it. For more information, about website and app data please consult our Cookie Policy. If you use the social media function on our website or app to post something, we will receive basic information about you which is linked to your social media account.
- If you, as a visitor at one of our events, want to make use of a payment method, such as a wristband or debit card and want to take advantage of our additional services (including money return after the event) you will be asked to create an online account. In these cases, we ask you for your email address and password. In order to refund the outstanding amounts, you will also have to share your personal payment details. ESNS also offers fully anonymous payment methods, however, in this case, you cannot use any additional services during the event, nor can any remaining amount be refunded.
- If you want to participate in the Music Moves Europe Awards Public Choice campaign, and vote for your favourite artist, we will ask you to

provide us with your basic personal information such as name, email and country of origin.

- Because we take footage of our events (i.e. video recordings and/or photos), you may be filmed during your visit. We reserve the right to use these recordings for both promotional and safety-related purposes.
- In case we knowingly collect the personal data of a child (a person younger than 16 years), we will ask parents for their permission. We will collect and use such information exclusively for the purposes specified at the time of collection. This excludes the recordings described above.

### **How do we use your personal information and why?**

- We use your personal information to administer the agreement with you. We will use your personal information when you enter into a contracted relationship with us (if you purchase a conference and/or festival ticket, or if you use other services we offer), so we can:
  - process your order
  - accept the payment
  - provide service messages/customer service
  - comply with legal obligations
- We use your personal information for our business needs, such as:
  - To conduct market research to improve and adapt our products and services.
  - To achieve our marketing objectives.
  - To ensure the safety of our activities and participants.
- We use your personal information to:
  - keep you up to date with our offers, future events, products, and services. If you want to change this setting, you can unsubscribe or edit your preferences using the link in our emails or request a change via [privacy@esns.nl](mailto:privacy@esns.nl).
  - include you in our secure delegates database (only applicable for conference visitors). If you wish to be excluded from the delegates database you can do this yourself in your delegates account or send a request via [support@esns.nl](mailto:support@esns.nl).
  - deliver customized advertising on our website. Please, consult our Cookie Policy for more information. The use of Cookies can be personalized when entering our website.
- We will use personal information of artists (requested in the artist application form and/or Music Moves Europe Award Nominees and Winners) to:
  - administer the application;
  - book the acts;
  - arrange artist production details (ie. booking accommodations, taking

care of catering, handling stage production)

ESNS and/or our media partners may make (or have made) video, audio and/or sound recordings during the event in which you, as a visitor, may be featured. We take the right to use these recordings on our website or social media channels (i.e. Facebook, Instagram, Twitter, Youtube) to promote the event. The recordings may be also used by our media partners, online, on radio and/or television as well as made public and/or multiplied on various media channels, without us and/or our media partners owing you any compensation. ESNS may publish recordings on the ESNS website for at least 12 months. ESNS may use quotes of speakers, artists, delegates and visitors for promotional and/or reporting means and in other publications. Additionally, ESNS creates backups and stores data to ensure optimal performance of our systems. The backups will only be used in case of a failure to restore our systems. The backup data will not be used for any other purposes than described above.

### **Browsing data, cookies and Google Analytics.**

To facilitate navigation on our website, we reserve the right, like most other websites, to collect user data using cookies. Cookies are small pieces of information (files) that the website leaves behind on the user's computer. The website instructs the web browser to store these files on the visitor's computer. Cookies can be adapted to your preference or turned off through the web browser.

We collect, (temporarily) store and analyze your browsing data to optimize your visit and usage of our website with Google Analytics. We use this service to follow and receive reports about how visitors use our website. Google may provide this information to third parties if Google is required by law to do so or insofar third parties process the information on behalf of Google. We have no influence on this. We concluded a processing agreement with Google, we anonymized the last octet of your IP-address within Google Analytics and turned off 'sharing data', also for advertising purposes. We do not use any other Google services in combination with Google Analytics cookies.

### **Social Media**

On our website, we feature buttons that link to social media channels (including Twitter, Instagram, YouTube, and Facebook). Featured social media networks may place cookies in these buttons on our website. We do not have any influence over the usage of this data as it is handled by a third party and not ESNS. Every social media network is independently responsible for the usage and facilitation of the obtained data. In order to learn more, review the privacy policy and general terms and conditions of the relevant social media network.

## **Who do we share your information with and why?**

The information we receive we share:

- Within ESNS and with partners who provide services to us. This includes marketing and reporting systems, technical support and invoicing etc.
- With external service providers, also known as data processors. Such services include cloud platforms. These third parties provide the IT infrastructure for our products and systems.
- With third parties who deliver goods and services you purchased (i.e. registrations and tickets, hotel rooms, bus or parking tickets)
- With government agencies or other competent authorities when this is legally required.

We share your personal information with those third parties, who deliver the products or services for ESNS or on our behalf. The third parties use your personal information so they can process and carry out your order. We have entered into the necessary agreements with such third parties, including Mailchimp and Google, to ensure that your personal data is processed and protected by European and Dutch law.

Please note that the third parties that deliver services, such as the ticketing platform (SeeTickets), work according to their own terms and conditions and privacy policies ([SeeTickets](#)), which you will accept when creating an account with such a third party. ESNS has no control over these third parties and is never liable for any action or omission of such third party.

### **Data Retention**

We do not store your personal data longer than necessary. The usual deadline to delete personal data is two years after finalizing your order or application (as an Artist) unless a longer retention period is mandated or permitted under the applicable law.

In the case of claims or disputes, we may retain data for a longer period to secure evidence.

### **Your preferences and rights**

#### **Your preferences**

After you have agreed with our Privacy Policy and/or Terms and Conditions, you can change your preferences as follows.

- If you no longer wish to receive our marketing newsletter(s), you can adjust this setting by using the unsubscribe buttons at the bottom of our

newsletter emails. You can also contact us via [privacy@esns.nl](mailto:privacy@esns.nl) and we will manually adjust the settings for you.

- If you wish to be excluded from the delegates database you can do this yourself in your delegates account or send a request via [support@esns.nl](mailto:support@esns.nl).
- If you wish to edit or disable cookies on our website, please consult our Cookie Policy in the future.

## **Your rights**

After you have allowed us to use your personal information, you can still change your mind. Under certain circumstances, you have the right to:

- Revoke your consent to process your data,
- Request to delete or not use your data,
- Request a copy of all your personal information we keep about you,
- Request to rectify or update your information,
- Request transfer of the personal data that you have provided to us to a third party of your choice.

Please note that we may ask for a proof of identity before letting you view, add or delete your information.

To utilize one of the rights above, please contact our head office via [privacy@esns.nl](mailto:privacy@esns.nl). Please note that every inquiry will be processed within 4 weeks.

As a delegate or account holder, you are fully responsible for maintaining the confidentiality of your personal password and are liable for any actions that happen when this password is used to log into your account.

## **How we protect your information?**

ESNS has put in place appropriate technical and organizational measures to protect your personal information against accidental or unlawful processing or loss. These security measures depend on the type of information we collect.

We do everything we can to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized changes to the data we are administering, by working in safe online environments, keeping our staff informed about the online safety and by aligning our activities with the GDPR standards.

For more information about how we secure your data, please contact us.

### **Where do we process your personal data?**

As an organization operating internationally, we may use services from companies which are located outside the European Economic Area (EEA). When personal information is shared via these services, strict rules apply to ensure that your data is protected on the highest level possible. When your data is transferred outside the EEA, we use one of the mechanisms below to ensure the safety of the personal information.

- The recipient has signed a contract with us based on “model contractual clauses” approved by the European Commission.
- The data is transferred to a recipient that is certified under the EU-US Privacy Shield Framework for this kind of data transfers.

### **How can you get in touch with us?**

If you have questions about our privacy policy or complaints regarding the way we treat your personal data, you can reach us via [privacy@esns.nl](mailto:privacy@esns.nl). We will process your inquiry as soon as possible and will come back to you within 4 weeks. You can also contact the Dutch Data Protection Authority, however, we advise you to always contact us first.

ESNS has the right to change this Privacy Policy. In that case, the new version of the privacy policy will be made public on the website of ESNS and we will notify you through a temporary banner. The amendment will take effect as soon as the new version of the privacy policy is posted.

# Privacy Policy

ESNS (ook “wij” of “Eurosonic Noorderslag”) wordt georganiseerd door Stichting Eurosonic Noorderslag, gevestigd en kantoorhoudende te Groningen, Trompsingel 21, 9724 DA (ingeschreven in het handelsregister onder nummer 02061408).

Bij ESNS nemen wij uw privacy serieus en vinden wij dat u moet weten welke persoonlijke informatie wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken. Wij hebben ons best gedaan om deze uitleg kort en begrijpelijk te houden. Als u meer wilt weten of meer informatie nodig heeft, kunt u altijd contact met ons opnemen via [privacy@esns.nl](mailto:privacy@esns.nl).

Wij behouden ons het recht voor om de voorwaarden van dit privacybeleid te wijzigen. Indien dit gebeurt zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via onze website en indien van toepassing en noodzakelijk, u vragen om uw toestemming te vernieuwen. Ons privacybeleid is ontworpen met u in gedachten. Met ons vernieuwde beleid omarmen wij privacy by design en proberen wij het verzamelen van persoonlijke informatie tot een minimum te beperken. Echter, om kwalitatief hoogwaardige diensten te kunnen leveren, hebben wij bepaalde informatie als (noodzakelijke) voorwaarde nodig.

Hoe dit privacybeleid op u van toepassing is, hangt af van de manier waarop u met ons communiceert. Als u bijvoorbeeld een ticket koopt voor een van onze evenementen, gebruiken wij uw gegevens om de bestelling te verwerken, de overeenkomst uit te voeren en, tenzij u zich afmeldt, u te informeren over onze evenementen. Of als u een conferentie registratie koopt, zullen wij uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres gebruiken om u op te nemen in ons beveiligde deelnemersbestand (alleen van toepassing op conferentie bezoekers), tenzij u zich hiervoor afmeldt.

## **Toepassing**

Dit privacybeleid legt uit hoe ESNS persoonlijke gegevens verwerkt, verzameld van bezoekers, artiesten, en gegevens die wij verkrijgen via onze website en/of sociale media.

Let op, dit privacybeleid is niet van toepassing op websites of systemen die door derden worden beheerd. Indien u een vraag heeft over een systeem dat niet door ESNS wordt beheerd raden wij u aan hun privacybeleid te raadplegen. Wij verzekeren u dat alle persoonlijke informatie die door ESNS wordt verwerkt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) wordt behandeld.

Welke persoonlijke informatie verzamelen wij?



- Wanneer u een conferentie ticket koopt, verzamelen en bewaren we uw basisinformatie, waaronder uw contactgegevens (d.w.z. e-mail, uw naam, bedrijfsnaam, land, enz.) en betalingsgegevens. De ticketing voor de conferentie wordt door onszelf beheerd, maar we maken gebruik van SeeTickets als onze ticketing provider en klantbeheersysteem.
- Wanneer u een festivalticket koopt, verzamelen en bewaren wij algemene informatie over u (zoals uw naam, e-mailadres en telefoonnummer). De ticketing voor het festival wordt door onszelf beheerd, maar we maken gebruik van SeeTickets als onze ticketing provider en klantenbeheersysteem.
- Wanneer u via onze website een bestelling plaatst voor een andere dienst (bijvoorbeeld een hotelkamer, bus- of parkeerticket), kunnen wij u vragen om persoonlijke gegevens zoals uw naam, (e-mail)adres en/of telefoonnummer.
- Als u een artiest, manager, agent of andere vertegenwoordiger van een artiest bent en een aanvraag indient om op ESNS te spelen, vragen wij u het aanvraagformulier voor artiesten in te vullen. Wij hebben een aantal basisgegevens over de act en de vertegenwoordigers nodig, waaronder persoonlijke gegevens. Zo vragen we je bijvoorbeeld om de contactgegevens van de vertegenwoordiger, zoals naam, functie, e-mail en telefoonnummer.
- In het geval dat je wordt uitgenodigd om te spelen op ESNS, zal ons artiesten productieteam vragen naar persoonlijke gegevens (naam, rol, e-mail, telefoonnummer) van de reizende partij, inclusief artiesten en crew.
- In het geval dat u wordt uitgenodigd om te spreken in een panel op de conferentie van ESNS, zal ons conferentie productieteam vragen naar de persoonlijke gegevens van de reizende partij(en). ESNS zal uw naam en portret gebruiken om het evenement te promoten.
- Wanneer u onze website(s) of de festival app gebruikt, verzamelen wij informatie zoals de browser en apparaat informatie, IP adres, locatie, de website waarvandaan u navigeerde, wat u wel en niet heeft aangeklikt op onze site/app, welke pagina's u heeft bezocht, en wanneer u bent gestopt met het gebruik ervan. Voor meer informatie over website- en app-gegevens kunt u ons Cookiebeleid raadplegen. Als u de social media-functie op onze website of app gebruikt om iets te plaatsen, ontvangen wij basisgegevens over u die gekoppeld zijn aan uw social media-account.
- Als u als bezoeker van een van onze evenementen gebruik wilt maken van een betaalmethode, zoals een polsbandje of pinpas en gebruik wilt maken van onze aanvullende diensten (waaronder geld teruggeven na afloop van het evenement) wordt u gevraagd om een online account aan te maken. In deze gevallen vragen wij u om uw e-mailadres en wachtwoord. Om de uitstaande bedragen terug te kunnen betalen, zult u

ook uw persoonlijke betalingsgegevens moeten doorgeven. ESNS Biedt ook volledig anonieme betaalmethoden aan, maar in dat geval kun je tijdens het evenement geen gebruik maken van extra diensten en kan ook het resterende bedrag niet worden teruggestort.

- Als u wilt deelnemen aan de Music Moves Europe Awards-publiekskeuze campagne, en wilt stemmen op uw favoriete artiest, vragen we u om ons uw persoonlijke basisgegevens te verstrekken, zoals naam, e-mailadres en land van herkomst.
- Omdat we beeldmateriaal van onze evenementen maken (d.w.z. video-opnamen en/of foto's), is het mogelijk dat u tijdens uw bezoek wordt gefilmd. Wij behouden ons het recht voor deze opnames te gebruiken voor zowel promotionele als veiligheidsgerelateerde doeleinden.
- Indien wij bewust de persoonsgegevens van een kind (een persoon jonger dan 16 jaar) verzamelen, zullen wij de ouders om toestemming vragen. Wij zullen dergelijke informatie uitsluitend verzamelen en gebruiken voor de doeleinden die op het moment van verzamelen zijn aangegeven. Dit sluit de hierboven beschreven opnames uit.

#### Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens en waarom?

- Wij gebruiken uw persoonsgegevens om de overeenkomst met u uit te voeren. Wij gebruiken uw persoonsgegevens als u een contractuele relatie met ons aangaat (als u een conferentie- en/of festivalticket koopt, of als u gebruik maakt van andere diensten die wij aanbieden), zodat wij
  - uw bestelling kunnen verwerken;
  - de betaling kunnen accepteren;
  - serviceberichten/ klantenservice kunnen leveren;
  - voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor onze zakelijke behoeften, zoals:
  - Om marktonderzoek uit te voeren om onze producten en diensten te verbeteren en aan te passen;
  - Om onze marketingdoelstellingen te bereiken;
  - Om de veiligheid van onze activiteiten en deelnemers te waarborgen.
- Wij gebruiken uw persoonlijke informatie om:
  - U op de hoogte te houden van onze aanbiedingen, toekomstige evenementen, producten en diensten. Als u deze instelling wilt wijzigen, kunt u zich uitschrijven of uw voorkeuren wijzigen via de link in onze e-mails of een wijziging aanvragen via [privacy@esns.nl](mailto:privacy@esns.nl);
  - U op te nemen in onze beveiligde delegates database (alleen van toepassing op conferentie bezoeker). Indien u wenst te worden

uitgesloten uit de delegates database kunt u dit zelf doen in uw delegates account of een verzoek sturen via [support@esns.nl](mailto:support@esns.nl);

- Het leveren van aangepaste reclame op onze website. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie. Het gebruik van Cookies kan worden gepersonaliseerd bij het betreden van onze website.
- Wij zullen persoonlijke informatie van artiesten (opgevraagd in het artiesten aanmeldingsformulier en/of Music Moves Europe Award genomineerden en winnaars) gebruiken om:
  - De aanvraag te beheren;
  - De acts te boeken;
  - De productiedetails van de artiest te regelen (bv. het boeken van accommodaties, het verzorgen van de catering, het verzorgen van de podiumproductie).

ESNS en/of onze mediapartners kunnen tijdens het evenement video-, audio- en/of geluidsopnamen (laten) maken waarin u als bezoekers mogelijk figureert. Wij nemen het recht om deze opnames te gebruiken op onze website of social media kanalen (o.a. Facebook, Instagram, Twitter, Youtube) om het evenement te promoten. De opnames kunnen ook door onze mediapartners worden gebruikt, online, op radio en/of televisie, alsmede openbaar worden gemaakt en/of worden vermenigvuldigd op diverse mediakanalen, zonder dat wij en/of onze mediapartners u daarvoor enige vergoeding verschuldigd zijn. ESNS mag opnames publiceren op de ESNS website gedurende ten minste 12 maanden. ESNS mag citaten van sprekers, artiesten, delegates en bezoekers gebruiken voor promotie- en/of verslaggeving doeleinden en in andere publicaties. Daarnaast maakt ESNS back-ups en slaat gegevens op om optimale prestaties van onze systemen te garanderen. De back-ups zullen alleen worden gebruikt in geval van een storing om onze systemen te herstellen. De back-up gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

### **Browsergegevens, cookies en Google Analytics**

Om het navigeren op onze website te vergemakkelijken, behouden wij ons het recht voor om, net als de meeste andere websites, gebruikersgegevens te verzamelen met behulp van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die de website achterlaat op de computer van de gebruiker. De website instrueert de webbrowser om deze bestanden op de computer van de bezoeker op te slaan. Cookies kunnen via de webbrowser worden aangepast aan uw voorkeur of worden uitgezet.

Wij verzamelen, (tijdelijk) bewaren en analyseren uw surfgegevens om uw bezoek aan en het gebruik van onze website te optimaliseren met Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Google kan deze informatie aan

derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, het laatste octet van uw IP-adres binnen Google Analytics geanonimiseerd en het 'delen van gegevens' uitgezet, ook voor advertentiedoeleinden. Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

### **Sociale media**

Op onze website zijn knoppen opgenomen die linken naar social media kanalen (waaronder Twitter, Instagram, Youtube en Facebook). Aanbevolen social media netwerken kunnen cookies plaatsen in deze buttons op onze websites. Wij hebben geen invloed op het gebruik van deze gegevens, aangezien deze worden verwerkt door een derde partij en niet door ESNS. Elk social media netwerk is onafhankelijk verantwoordelijk voor het gebruik en het faciliteren van de verkregen data. Bekijk voor meer informatie het privacybeleid en de algemene voorwaarden van het betreffende social media netwerk.

### **Met wie delen wij uw informatie en waarom?**

- De informatie die wij ontvangen delen wij:
- Binnen ESNS en met partners die diensten aan ons leveren. Dit omvat marketing- en rapportagesystemen, technische ondersteuning en facturering etc.;
- Met externe dienstverleners, ook bekend als gegevensverwerkers. Dergelijke diensten omvatten cloud-platforms. Deze derde partijen leveren de IT-infrastructuur voor onze producten en systemen;
- Met derde partijen die goederen en diensten leveren die u hebt gekocht (d.w.z. registraties en tickets, hotelkamer, bus- of parkeertickets);
- Met overheidsinstanties of andere bevoegde autoriteiten wanneer dit wettelijk verplicht is.

Wij delen uw persoonlijke informatie met die derde partijen, die de producten of diensten voor ESNS of namens ons leveren. De derden gebruiken uw persoonsgegevens zodat zij uw bestelling kunnen verwerken en uitvoeren. Wij hebben met deze derden, waaronder Mailchimp en Google, de nodige overeenkomsten gesloten om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd volgens de Europese en Nederlandse wetgeving.

Wij wijzen u erop dat de derde partijen die diensten leveren, zoals het ticketing platform (SeeTickets), werken volgens hun eigen algemene voorwaarden en privacy beleid ([SeeTickets](#)), die u accepteert wanneer u een account aanmaakt

bij een dergelijke derde partij. ESNS heeft geen controle over deze derden en is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van een dergelijke derde partij.

### **Bewaring van gegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De gebruikelijke termijn voor het verwijderen van persoonsgegevens is twee jaar na het afronden van uw bestelling of sollicitatie (als artiest), tenzij een langere bewaartermijn is voorgeschreven of toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

In het geval van claims of geschillen kunnen wij gegevens langer bewaren om bewijsmateriaal veilig te stellen.

### **Uw voorkeuren en rechten**

- Nadat u akkoord bent gegaan met ons Privacybeleid en/of onze Algemene Voorwaarden, kunt u uw voorkeuren als volgt wijzigen.
- Indien u niet langer onze marketing nieuwsbrief(ven) wenst te ontvangen, kunt u deze instelling aanpassen door gebruik te maken van de aanmelding knoppen onderaan onze nieuwsbrief mails. U kunt ook contact met ons opnemen via [privacy@esns.nl](mailto:privacy@esns.nl) en wij zullen de instellingen handmatig voor u aanpassen;
- Indien u wenst te worden uitgesloten uit de delegates database kunt u dit zelf doen in uw delegates account of een verzoek sturen via [support@esns.nl](mailto:support@esns.nl);
- Indien u cookies op onze website wenst aan te passen of uit te schakelen, gelieve dan onze Cookie Policy te raadplegen.
- Nadat u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonlijke informatie te gebruiken, kunt u nog steeds van gedachten veranderen. Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om:
  - Uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken;
  - Te verzoeken om uw gegevens te wissen of niet te gebruiken;
  - Een kopie te vragen van al uw persoonlijke gegevens die wij over u bewaren;
  - Te verzoeken om rectificatie of bijwerking van uw gegevens;
  - Verzoek om overdracht van de persoonlijke gegevens die u aan ons hebt verstrekt aan een derde partij van uw keuze;
  - Wij kunnen u vragen om een identiteitsbewijs voordat wij u uw gegevens laten inzien, toevoegen of verwijderen.

Om gebruik te maken van een van de bovenstaande rechten, kunt u contact opnemen met ons hoofdkantoor via [privacy@esns.nl](mailto:privacy@esns.nl). Houd er rekening mee dat elke aanvraag binnen 4 weken zal worden verwerkt.

Als delegate of accounthouder bent u volledig verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van uw persoonlijke wachtwoord en bent u aansprakelijk voor alle handelingen die plaatsvinden wanneer dit wachtwoord wordt gebruikt om in te loggen op uw account.

### **Hoe beschermen wij uw informatie?**

ESNS heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen onopzettelijke of onwettig verwerking of verlies. Deze veiligheidsmaatregelen zijn afhankelijk van het soort informatie dat wij verzamelen.

Wij doen er alles aan om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen in de door ons beheerde gegevens te voorkomen, door in een veilige online omgeving te werken, ons personeel op de hoogte te houden van de online veiligheid en door onze activiteiten af te stemmen op de GDPR-normen.

Voor meer informatie over hoe wij uw gegevens beveiligen, kunt u contact met ons opnemen.

### **Waar verwerken wij persoonsgegevens?**

Als internationaal opererende organisatie kunnen wij gebruik maken van diensten van bedrijven die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd. Wanneer persoonsgegevens via deze diensten worden doorgegeven, gelden strenge regels om ervoor te zorgen dat uw gegevens op het hoogst mogelijke niveau worden beschermd. Wanneer uw gegevens buiten de EER worden doorgegeven, maken wij gebruik van een van de onderstaande mechanismen om de veiligheid van de persoonlijke informatie te waarborgen.

- De ontvanger heeft met ons een contract ondertekend op basis van “modelcontractbepalingen” die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd;
- De gegevens worden overgedragen aan een ontvanger die gecertificeerd is onder het EU-VS Privacy Shield Framework voor dit soort gegevensoverdrachten.

### **Hoe kunt u met ons in contact komen?**

Als u vragen heeft over ons privacybeleid of klachten over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u ons bereiken via [privacy@esns.nl](mailto:privacy@esns.nl). Wij zullen uw vraag zo spoedig mogelijk behandelen en binnen 4 weken bij u terug komen. U kunt ook contact opnemen met het College Bescherming Persoonsgegevens, wij adviseren u echter om altijd eerst contact met ons op te nemen.

ESNS heeft het recht om dit privacybeleid te wijzigen. In dat geval zal de nieuwe versie van het privacybeleid openbaar worden gemaakt op de website van ESNS en zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via een tijdelijke banner. De wijziging zal van kracht worden zodra de nieuwe versie van het privacybeleid is geplaatst.